

## **Merlo Centro Aparts**

### Protocolo COVID-19

A continuación detallamos las medidas que hemos implementado en **Merlo Centro Aparts** en relación a la pandemia de CoVid-19:

- 1- Minimizar al mínimo posible el contacto entre personas. La estructura de Merlo Centro Aparts es óptima para esto, dado que cada apart tiene su acceso independiente y dan a espacios abiertos. El único espacio compartido es la piscina que se utiliza de octubre a marzo. Cada apart cuenta con su cochera cubierta individual y cada apart cuenta con un patio propio separado por pared de los demás con su parrilla, mesa y silla de jardín y tender para ropa.
- 2- Implementar que la totalidad del pago de la estadía, así como la garantía, pueda abonarse por transferencia bancaria o a través de Mercado Pago (donde cada cliente podrá optar entre utilizar su saldo en Mercado Pago, Tarjeta de Débito o Tarjeta de Crédito), de esta manera disminuimos contacto con billetes o monedas.

#### **Check In Online**

- 3- La carga de datos por parte de los turistas se efectuará previo al ingreso a través del portal <http://checkin.net.ar>, de manera que no va a hacer falta completar formularios en papel al ingresar.
- 4- El día anterior al ingreso se enviará a cada turista un video explicativo de todas las características y funciones del apart. Se le asignará el numero de apart a ocupar.
- 5- Cada apart está identificado con un número muy visible en la puerta. Al llegar al establecimiento en el horario correspondiente, los turistas podrán guardar su vehículo en la cochera asignada y dirigirse directamente al apart asignado e ingresar. Encontrarán la llave colocada en la puerta del apart.
- 6- De esta manera no es necesario estar en contacto con ninguna persona para efectuar la reserva e ingreso al establecimiento. Si necesitaran asistencia personal y presencial, podrán comunicarse con nosotros, y estaremos disponibles en todo momento.

#### **Check Out**

- 7- De igual manera, al momento del check out, los turistas podrán retirarse en el momento acordado, dejando la llave colocada en la cerradura de la puerta, de la misma manera en que la encontraron al ingreso. En caso de existir algún saldo pendiente a abonar, el proceso también será online.

#### **Garantía**

- 8- Una vez que los pasajeros se hayan retirado se efectuará el control del apart, y de corresponder se procederá a la devolución de la garantía de la misma forma en que fue abonada. (Transferencia o Mercado Pago)

#### **Limpieza**

- 9- La limpieza del apart se efectúa con solución de agua lavandina de 20ml por litro. También se desinfectan todos los picaportes, grifería, controles y artículos de cocina.
- 10- En el baño encontrarán jabón para el lavado de manos.
- 11- En la cocina encontrarán una esponja nueva, detergente y rociador con solución de alcohol al 70%.

- 12- En uno de los cajones de la cocina encontraran bolsas de consorcio para que al momento de retirarse puedan colocar la ropa de cama, toallas, toallones, repasador y alfombra de baño. De manera de evitar que el personal de limpieza entre en contacto con ellos.
- 13- Al momento de retirarse se les solicita dejen la heladera vacía, retiren la basura (para lo cual hay un cesto en el ingreso del complejo) y dejen las ventanas abiertas para que se ventile.

### **Ropa Blanca**

- 14- La ropa blanca está incluida (sábanas, toallas, toallones, repasador, alfombra baño), pero si los turistas prefieren viajar con su propia ropa blanca podrán hacerlo. De ser así, lo deberán notificar con anterioridad para que no coloquemos ropa blanca al preparar el apart.

### **Cancelaciones**

- 15- En caso que el pasajero no pueda asistir en la fecha reservada por medidas de aislamiento impuestas por la autoridad de aplicación, se procederá a la reprogramación de la fecha de reserva en las mismas condiciones, quedando las tarifas congeladas en proporción al importe abonado y respetando las mismas condiciones de contratación.

Estas medidas tienden al cuidado mutuo ante la enfermedad. Estamos abiertos a sugerencias y comentarios. Entre todos nos ayudamos.

Atte.

Hernando Ariel Solis

Merlo Centro Aparts